

外来 集計結果－経年変化－

	2024.3 第37回	2023.1 第36回	2022.1 第35回	2021.11 第34回
(1) 質問項目別				
■ スタッフについて				
1 医師について				
① 診断や治療方針について医師から受けた説明は十分でしたか？	4.31	4.41	4.37	4.38
② 医師から説明を受けた際の疑問や意見は、医師に伝えられましたか？	4.28	4.35	4.33	4.32
2 看護師について				
① 看護師に、声をかけやすかったですか？	4.21	4.29	4.31	4.32
② 看護師は、話をよく聞いてくれましたか？	4.26	4.32	4.33	4.32
3 その他のスタッフの対応はいかがでしたか？				
① 薬剤師	4.14	4.22	4.07	4.09
② 検査技師（採血・心電図などを担当したスタッフ）	4.37	4.35	4.34	4.32
③ 放射線技師（CT・MRI、レントゲン検査などを担当したスタッフ）	4.33	4.39	4.30	4.31
④ リハビリテーション科スタッフ	4.26	4.16	4.17	4.24
⑤ 管理栄養士	4.06	4.24	4.26	4.24
⑥ 患者支援センター・がん相談支援センター・医療福祉相談室スタッフ	3.86	4.24	4.16	4.13
⑦ 事務職員（窓口・会計などを担当したスタッフ）	3.96	4.05	4.03	4.12
⑧ その他スタッフ（ ）	3.94	4.13	4.14	3.99
4 職員間のチームワークはいかがでしたか？				
■ 診療全般について				
1 診療の予約の取りやすさはいかがでしたか？	4.07	4.19	4.14	4.39
2 プライバシー配慮はいかがでしたか？	4.15	4.16	4.16	4.34
■ 待ち時間について				
1 当院の待ち時間は適切でしたか？	3.35	3.25	3.30	-
■ HPについて				
1 HPをご覧になった方にお尋ねします。情報提供の内容は十分でしたか？	3.68	3.73	-	3.85
■ 設備・施設について				
1 病院内の施設は清潔さはいかがでしたか？	3.80	3.95	3.98	3.94
■ 一般的なことに関して				
1 今後も当院を利用したいと思われますか？	4.33	4.79	4.78	4.80
2 当院を他の方に紹介したいと思われますか？	4.10	4.32	4.37	4.40
3 総合的に当院を良い病院と思われますか？	4.24	4.63	4.63	4.33
全平均（満足度）	4.09	4.22	4.19	4.30

