

入院 集計結果－経年変化－

(1) 質問項目別	第37回	第36回	第35回	第34回
■ スタッフについて				
1 医師について				
① 診断や治療方針について医師から受けた説明は十分でしたか？	4.56	4.57	4.59	4.48
② 医師から説明を受けた際の疑問や意見は、医師に伝えられましたか？	4.43	4.48	4.47	4.44
2 看護師について				
① 看護師に、声をかけやすかったですか？	4.42	4.51	4.59	4.55
② 看護師は、話をよく聞いてくれましたか？	4.50	4.58	4.59	4.59
3 その他のスタッフの対応はいかがでしたか？				
① 薬剤師	4.45	4.48	4.42	4.37
② 検査技師（採血・心電図などを担当したスタッフ）	4.47	4.45	4.40	4.41
③ 放射線技師（CT・MRI、レントゲン検査などを担当したスタッフ）	4.45	4.42	4.46	4.33
④ リハビリテーション科スタッフ	4.64	4.62	4.62	4.59
⑤ 管理栄養士	4.30	4.47	4.41	4.33
⑥ 患者支援センター・がん相談支援センター・医療福祉相談室スタッフ	4.23	4.48	4.35	4.26
⑦ 事務職員（窓口・会計などを担当したスタッフ）	4.03	4.04	4.04	4.15
⑧ その他スタッフ（ ）	4.16	4.20	4.06	4.34
4 職員間のチームワークはいかがでしたか？	4.15	4.31	4.18	4.24
■ 入院生活等について				
1 入退院の手続き書類は、わかりやすさはいかがでしたか？	3.86	3.98	4.06	4.07
2 プライバシー配慮はいかがでしたか？	4.12	3.98	4.09	4.11
3 食事内容ははいかがでしたか？	3.68	3.65	3.77	3.60
■ 待ち時間について				
1 当院の待ち時間は適切でしたか？	3.64	3.87	3.84	-
■ HPについて				
1 HPをご覧になった方にお尋ねします。情報提供の内容は十分でしたか？	3.47	3.87	3.84	-
■ 設備・施設について				
1 病院内の施設は清潔さはいかがでしたか？	3.85	4.01	4.26	4.01
■ 全般的なことに関して				
1 今後も当院を利用したいと思われませんか？	4.69	4.80	4.86	4.71
2 当院を他の方に紹介したいと思われませんか？	4.48	4.56	4.67	4.50
3 総合的に当院を良い病院と思われませんか？	4.67	4.72	4.72	4.46
全平均（満足度）	4.26	4.32	4.35	4.33

