

アンケート調査票（外来）

【質問項目】

- 1 本日受診された科
 ※ 該当科を○で囲んでください
- 2 性別 男性 ・ 女性 ・ 回答しない
- 3 年代 29歳以下 ・ 30代 ・ 40代 ・ 50代 ・ 60代 ・ 70代 ・ 80歳以上
- 4 予約の有無 有 ・ 無
- 5 紹介状の有無 有 ・ 無

- 1 総合診療科（一般内科）
 2 内分泌・代謝内科
 3 血液内科
 4 神経内科
 5 感染症内科
 6 循環器内科
 7 腎臓内科
 8 消化器内科
 9 呼吸器内科
 10 精神科
 11 外科
 12 乳腺センター
 13 呼吸器外科
 14 脳神経外科
 15 整形外科
 16 婦人科
 17 小児科
 18 眼科
 19 皮膚科
 20 形成外科
 21 泌尿器科
 22 耳鼻咽喉科
 23 放射線科
 24 リハビリテーション科
 25 麻酔科
 26 緩和ケア内科
 27 歯科口腔外科
 28 救急診療科

※ 該当する番号を○で囲んでください

◆スタッフについて

1 医師について

- (1) 診断や治療方針について医師から受けた説明は十分でしたか？
- (2) 診断や治療方針について医師の説明を受けた際の疑問や意見は、医師に伝えられましたか？

2 看護師について

- (1) 看護師に声をかけやすかったですか？
- (2) 看護師は話をよく聞いてくれましたか？

3 その他のスタッフの対応は、いかがでしたか？

- (1) 薬剤師
- (2) 検査技師（採血・心電図などを担当したスタッフ）
- (3) 放射線技師（CT・MRI、リハビリ検査などを担当したスタッフ）
- (4) リハビリテーション科スタッフ
- (5) 管理栄養士
- (6) 患者支援センター・がん相談支援センター・医療福祉相談室スタッフ
- (7) 事務職員（窓口・会計などを担当したスタッフ）
- (8) その他スタッフ（ ）

4 職員間のチームワークはいかがでしたか？

◆診療全般について

- 1 診療の予約の取りやすさはいかがでしたか？
- 2 プライバシー配慮はいかがでしたか？

◆待ち時間について

- 1 (1) 当院の待ち時間は適切でしたか？
- (2) 待ち時間が長いと感じた場面があればお答えください。（下の選択肢欄の該当番号を○で囲んでください）

①受付	②受付後～診察まで	③採血	④その他検査（検査名： ）
⑤検査終了後～診察まで	⑥会計	⑦その他（ ）	

- (3) 1-(1)で回答された場面の待ち時間はどの程度でしたか？ () 時間 () 分程度

※裏面に続く

アンケート調査票（外来）

◆ホームページについて	満足	ほぼ満足	ふつう	やや不満	不満	わからない	該当利用なし
-------------	----	------	-----	------	----	-------	--------

1 ホームページをご覧になった方にお尋ねします。情報提供の内容は十分でしたか？	5	4	3	2	1	0	—
---	---	---	---	---	---	---	---

◆施設・設備について	満足	ほぼ満足	ふつう	やや不満	不満	わからない	該当利用なし
------------	----	------	-----	------	----	-------	--------

1 病院内の施設は清潔さはいかがでしたか？	5	4	3	2	1	0	—
-----------------------	---	---	---	---	---	---	---

2 (1) 病院内の施設で改善すべき点があればお答えください。(下の選択肢欄の該当番号を○で囲んでください)

①トイレ	②外来待合	③会計待合	④コンビニエンスストア	⑤レストラン	⑥喫茶
⑦ATM	⑧イートインコーナー	⑨駐車場	⑩その他 ()		

2 (2) 2-(1)で回答された場所について、どこを改善すべきか具体的にお知らせください。

()

◆全般的なことに関して	満足	ほぼ満足	ふつう	やや不満	不満	わからない	該当利用なし
-------------	----	------	-----	------	----	-------	--------

1 今後も当院を利用したいと思われますか？	5	4	3	2	1	0	—
-----------------------	---	---	---	---	---	---	---

2 当院を他の方に紹介したいと思われますか？	5	4	3	2	1	0	—
------------------------	---	---	---	---	---	---	---

3 総合的に当院を良い病院と思われますか？	5	4	3	2	1	0	—
-----------------------	---	---	---	---	---	---	---

4 当院を何でお知りになりましたか？(下の選択肢欄の該当する番号を○で囲んでください。：複数回答可)

① 他の医療機関の紹介で	② 家族や知人のすすめで	③ インターネット(当院ホームページ含む)を見て
④ 新聞・TV・雑誌などの広報媒体	⑤ 当院の公開講座に参加したから	⑥ 当院医師の講演を見て
⑦ 救急搬送されたから	⑧ 勤務先や自宅が近く、以前から知っていた	⑨ 日本郵政グループ(家族・OBを含む)の社員
⑩ .その他(理由:)		

5 当院の選択理由は：(下の選択肢欄の該当する番号を○で囲んでください。：複数回答可)

① 医療施設や設備が良いから	② 良い医師がいるから	③ 言葉づかいや態度など対応が良いから	
④ 評判が良いから	⑤ 待ち時間が少ないから	⑥ 交通の便が良いから	⑦ 駐車場があるから
⑧ 勤務先が近いから	⑨ 自宅が近いから	⑩ 他の医療機関からの紹介で	⑪ 日本郵政グループ(家族・OBを含む)の社員
⑫ その他(理由:)			

◆ご意見などございましたらお書きください。

ご協力ありがとうございました。