

# アンケート調査票（入院）

## 【質問項目】

- 1 入院されている診療科  
※ 該当科を○で囲んでください
- 2 入院されている病棟 （ ）階（ 西 ・ 東 ）病棟
- 3 性別 男性 ・ 女性 ・ 回答しない
- 4 年代 29歳以下 ・ 30代 ・ 40代 ・ 50代 ・ 60代 ・ 70代 ・ 80歳以上

※ 該当する番号を○で囲んでください

### ◆スタッフについて

満足 ほぼ満足 ぶつう やや不満 不満 わからない 該当利用なし

#### 1 医師について

- ① 入院の原因となった病気や症状に対する診断や治療方針について、医師から受けた説明は十分でしたか？ 5 4 3 2 1 0 —
- ② 入院の原因となった病気や症状に対する診断や治療方針について医師の説明を受けた際の疑問や意見は、医師に伝えられましたか？ 5 4 3 2 1 0 —

#### 2 病棟看護師について

- ① 看護師に声をかけやすかったですか？ 5 4 3 2 1 0 —
- ② 看護師は話をよく聞いてくれましたか？ 5 4 3 2 1 0 —

#### 3 その他のスタッフの対応はいかがでしたか？

- ① 薬剤師 5 4 3 2 1 0 —
- ② 検査技師（採血・心電図などを担当したスタッフ） 5 4 3 2 1 0 —
- ③ 放射線技師（CT・MRI、リハビリ検査などを担当したスタッフ） 5 4 3 2 1 0 —
- ④ リハビリテーション科スタッフ 5 4 3 2 1 0 —
- ⑤ 管理栄養士 5 4 3 2 1 0 —
- ⑥ 患者支援センター・がん相談支援センター・医療福祉相談室スタッフ 5 4 3 2 1 0 —
- ⑦ 事務職員（窓口・会計などを担当したスタッフ） 5 4 3 2 1 0 —
- ⑧ その他スタッフ（ ） 5 4 3 2 1 0 —

#### 4 職員間のチームワークはいかがでしたか？

5 4 3 2 1 0 —

### ◆入院生活等について

満足 ほぼ満足 ぶつう やや不満 不満 わからない 該当利用なし

- 1 入退院の手続き書類は、分かりやすさはいかがでしたか？ 5 4 3 2 1 0 —
- 2 プライバシー配慮はいかがでしたか？ 5 4 3 2 1 0 —
- 3 食事内容はいかがでしたか？ 5 4 3 2 1 0 —

### ◆待ち時間について

満足 ほぼ満足 ぶつう やや不満 不満 わからない 該当利用なし

- 1 (1) 当院の待ち時間は適切でしたか？ 5 4 3 2 1 0 —
- (2) 待ち時間が長いと感じた場面があればお答えください。（下の選択肢欄の該当番号を○で囲んでください）

|              |            |             |                |
|--------------|------------|-------------|----------------|
| ①受付          | ②入退院支援センター | ③入院手続き      | ④検査（検査名：_____） |
| ⑤入院決定～入院するまで | ⑥文書受付      | ⑦その他（_____） |                |

(3) 1ー(1)で回答された場面の待ち時間はどの程度でしたか？ （ ）時間（ ）分程度

※裏面に続く

# アンケート調査票（入院）

## ◆ホームページについて

満足 ほぼ満足 ふつう やや不満 不満 わからない 該当利用なし

1 ホームページをご覧になった方にお尋ねします。情報提供の内容は十分でしたか？ 5 4 3 2 1 0 -

## ◆施設・設備について

満足 ほぼ満足 ふつう やや不満 不満 わからない 該当利用なし

1 病院内の施設は清潔さはいかがでしたか？ 5 4 3 2 1 0 -

2 (1) 病院内の施設で改善すべき点があればお答えください。(下の選択肢欄の該当する番号を○で囲んでください)

- ①トイレ ②浴室・シャワー室 ③病室 ④建物 ⑤コンビニエンスストア ⑥レストラン  
⑦喫茶 ⑧ATM ⑨イートインコーナー ⑩駐車場 ⑪その他（ ）

3 (2) 2-(1) で回答された場所について、どこを改善すべきか具体的にお知らせください。

( )

## ◆全般的なことに関して

思う 少し思う どちらともいえない あまり思わない 思わない わからない 該当利用なし

1 今後も当院を利用したいと思われますか？ 5 4 3 2 1 0 -

2 当院を他の方に紹介したいと思われますか？ 5 4 3 2 1 0 -

3 総合的に当院を良い病院と思われますか？ 5 4 3 2 1 0 -

4 当院を何でお知りになりましたか？(下の選択肢欄の該当する番号を○で囲んでください。：複数回答可)

- ① 他の医療機関の紹介で ② 家族や知人のすすめで ③ インターネット(当院ホームページ含む)を見て  
④ 新聞・TV・雑誌などの広報媒体 ⑤ 当院の公開講座に参加したから ⑥ 当院医師の講演を見て  
⑦ 救急搬送されたから ⑧ 勤務先や自宅が近く、以前から知っていた ⑨ 日本郵政グループ(家族・OBを含む)の社員だから  
⑩ その他(理由： )

5 当院の選択理由は：(下の選択肢欄の該当する番号を○で囲んでください。：複数回答可)

- ① 医療施設や設備が良いから ② 良い医師がいるから ③ 言葉づかいや態度など対応が良いから ④ 評判が良いから  
⑤ 待ち時間が少ないから ⑥ 交通の便が良いから ⑦ 駐車場があるから ⑧ 勤務先が近いから ⑨ 自宅が近いから  
⑩ 他の医療機関からの紹介で ⑪ 日本郵政グループ(家族・OBを含む)の社員だから  
⑫ その他(理由： )

◆ご意見などございましたらお書きください。

ご協力ありがとうございました。