

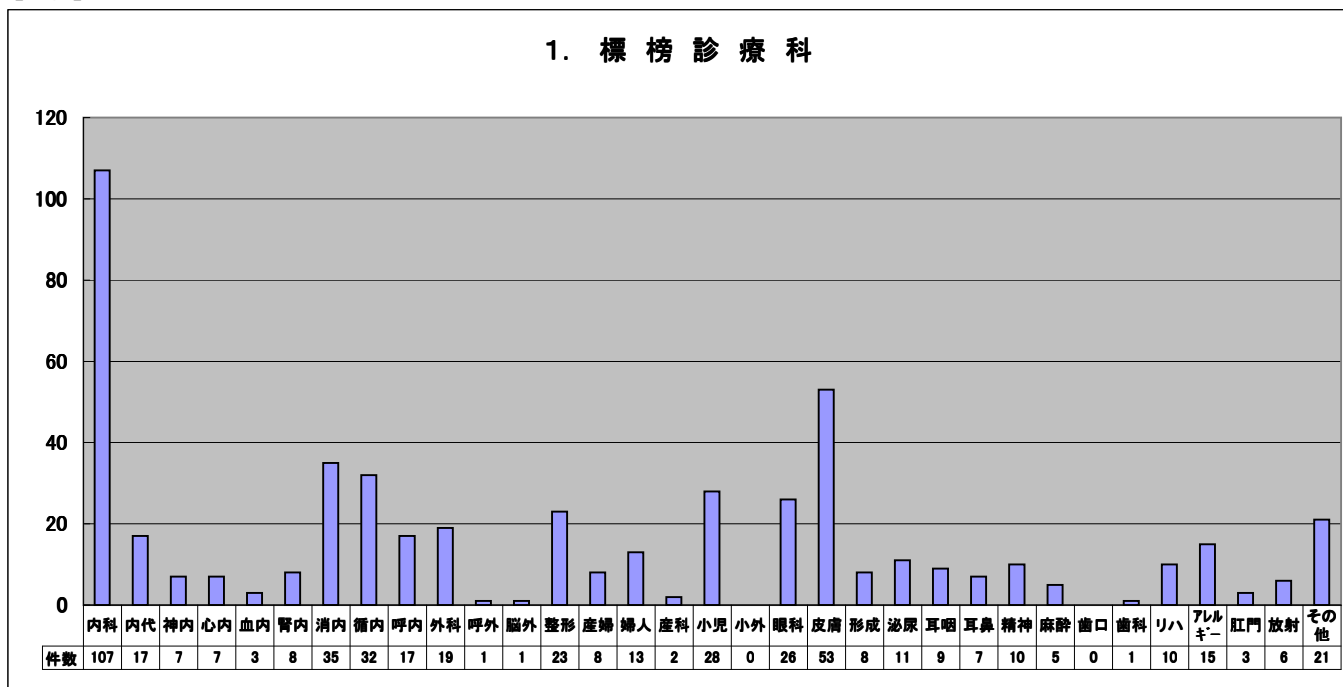
アンケート調査集計結果

平素から当院の地域連携業務に対し深いご理解とご協力を賜り、厚く御礼申し上げます。
 また、先般、大変お忙しい中、アンケート調査にご協力いただきまして、深く感謝申し上げます。
 アンケート調査は、当院に対する地域の医療機関様の意見・要望等を把握することにより、
 今後の地域連携業務を推進していく上での一助とすることを目的に調査させていただきました。
 大変遅くなりましたが、アンケートの集計結果を以下のとおり取りまとめましたので、ご報告させていただきます。
 なお、皆様からのご意見・ご要望等につきましては、真摯に受け止め、当院でも出来る限り、皆様のニーズにお応え出来るように取り組んでいきたいと思っておりますので、今後ともよろしくご厚意申し上げます。

対象地域医療機関: 733箇所 回答数: 182件 回答率: 24.8%

●設問1 貴院の標榜診療科を教えてください。(該当するものをすべてお選び下さい。)

【回答】



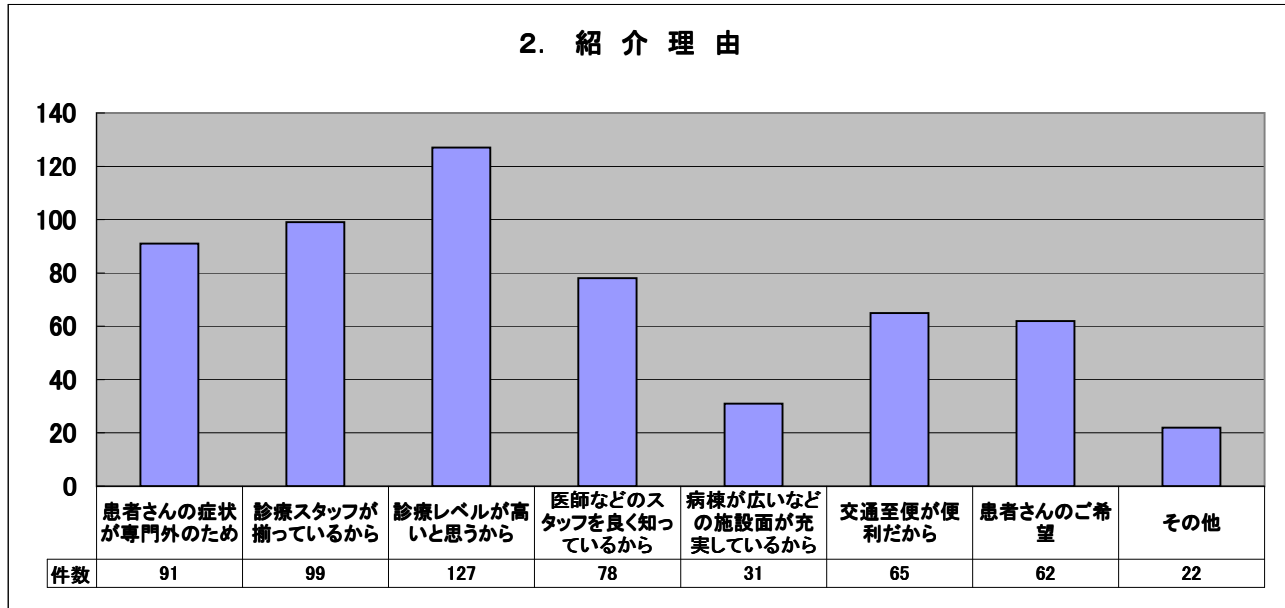
<その他>

- | | |
|--|--|
| <ul style="list-style-type: none"> ・漢方外来(他1件) ・人間ドック、健診センター(他1件) ・摂食障害、偏頭痛、性同一障害、性交障害にも対応が可能。 ・人工透析(他1件) ・透析クリニック ・事業所健康管理室(他2件) ・血漿交換療法 ・在宅医療 | <ul style="list-style-type: none"> ・糖尿病内科(他1件) ・リウマチ科(他1件) ・美容外科 ・美容皮膚科 ・乳腺外科(他1件) ・消化器外科 ・肛門科 ・内視鏡外科 ・心臓血管外科 |
|--|--|

☆ 患者さんのご紹介・受入れについて、貴院の現況をお聞かせください。

- 設問2 当院へ患者さんをご紹介する理由を教えてください。(複数回答可)
 その他に該当する場合は、その理由もお書きください。

【回答】

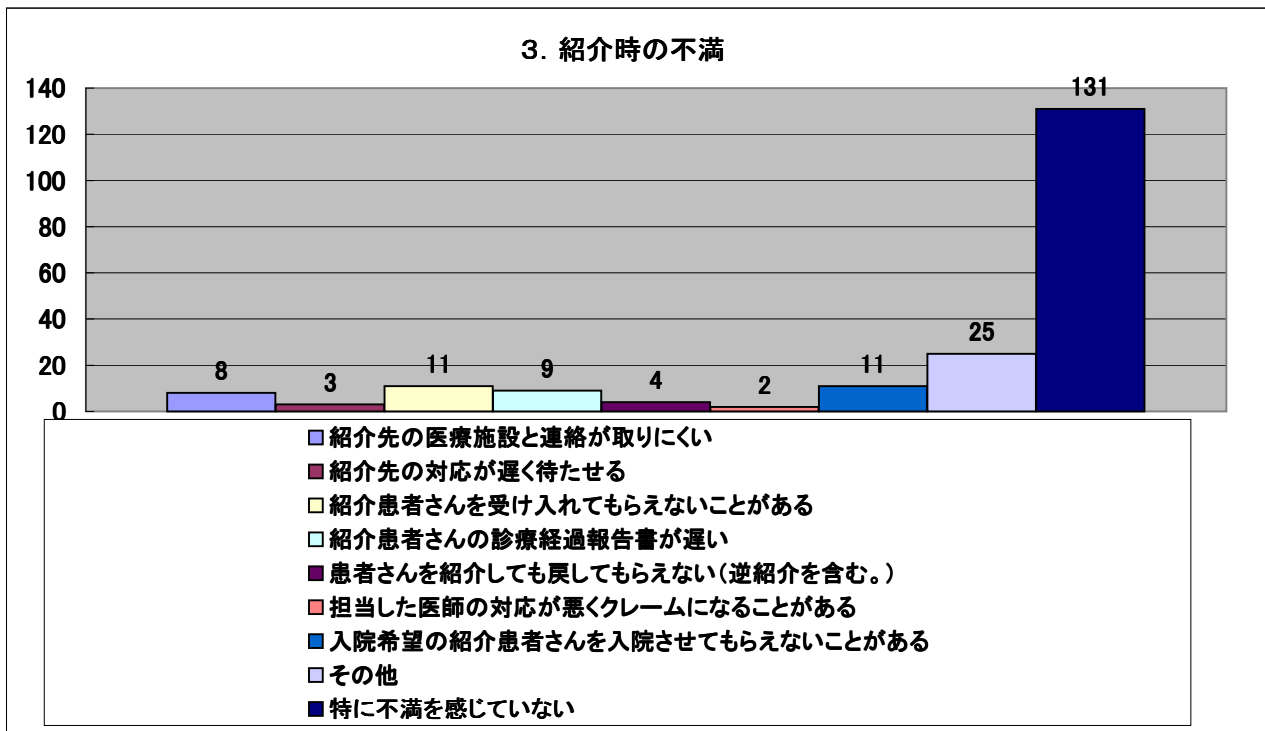


<その他>(意見・要望等)

- ・迅速に対応頂けるため。
- ・医師会との連携があるから。
- ・特に皮膚科の〇〇部長、消化器内科の〇〇部長、眼科の〇〇部長には大変お世話になっており感謝申し上げます。
- ・救急患者(救急車対応)を快く受けて下さる。
- ・皮膚科部長の〇〇先生には、いつも大変お世話になり感謝申し上げます。
- ・患者さんが既に通院中のため。
- ・貴院の呼吸器外科外来を月2回、担当している。
- ・逆紹介があるから。
- ・当院には、入院設備が無い場合、入院加療が必要な患者さんを紹介しています。(他同様の意見2件)
- ・アイソトープ検査をお願いしています。
- ・提携診療をお願いしている。
- ・いつでも必要時に患者の入院が可能なのはありがたいです(都内のほとんどの大学病院は不可能です。)
- ・精査していただける。
- ・精査や手術をお願いするため。
- ・救急患者に対してすばやい対応が可能。又、いざという時の対応が可能である。
- ・紹介後の報告をきちんといただけて安心しております。
- ・受け入れをスムーズに行っていただける地域連携の方も素晴らしいです。
- ・総合病院の為。
- ・必要な設備がある。
- ・郵政OBなどの方。
- ・ある先生から紹介されたため。
- ・地域連携室に電話するとすぐに予約が取れる点。また急な病気でも外来で診てもらえる手はずを速やかにとってもらえる事。これは本当に助かります。
- ・病院全体が千代田区をはじめとする近隣医療機関との連携に力を入れていて、受け入れも診療内容も連携がとりやすいので。
- ・健診。人間ドックがメインで、入院施設がないため。また専門医師が少ないため。

- 設問3 当院へ患者さんをご紹介する際、どのようなことに不満をお感じですか。(複数回答可)
 その他に該当する場合は、その理由もお書きください。

【回答】

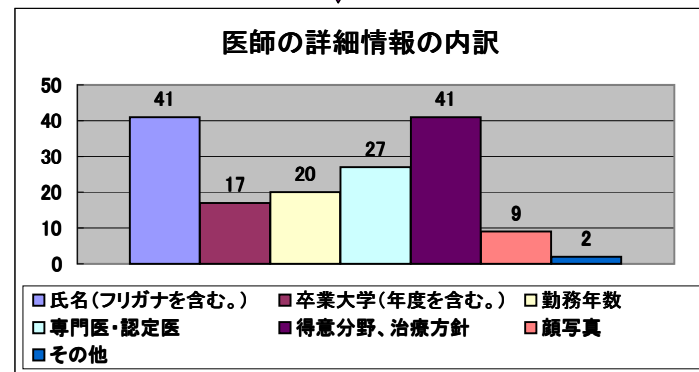
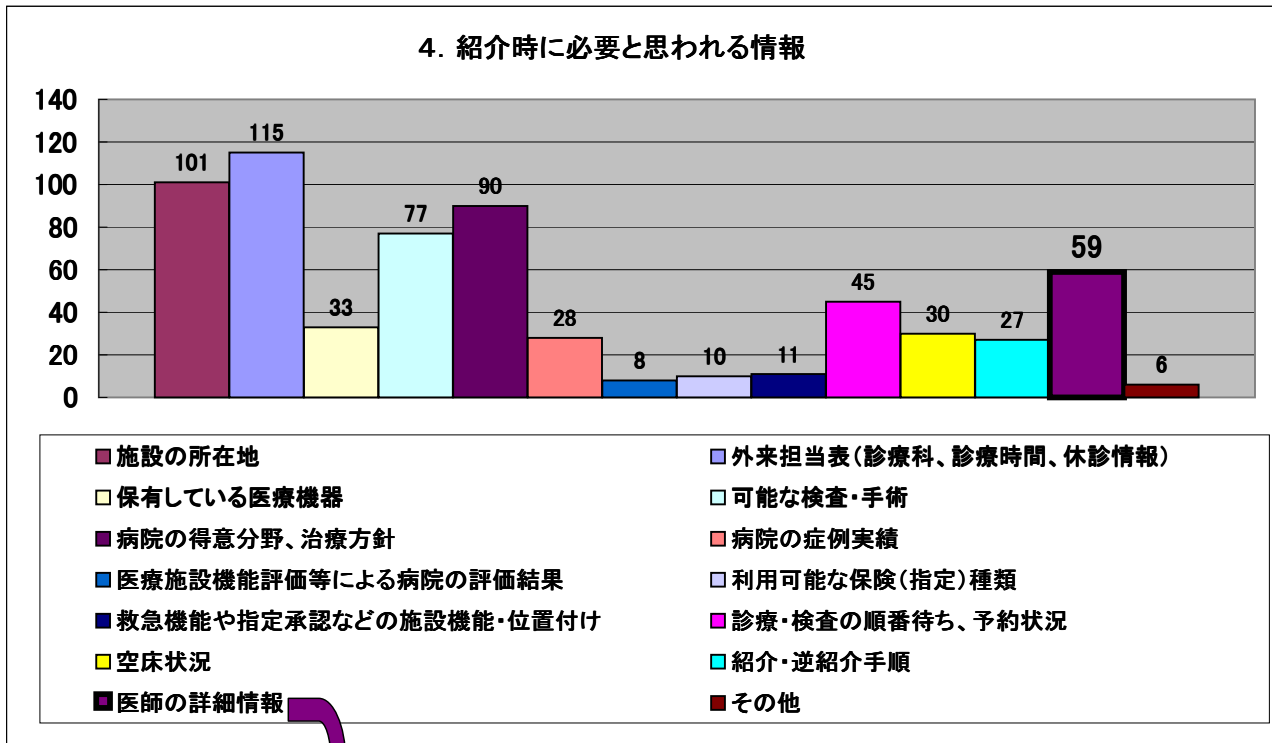


<その他>(意見・要望等)

- ・主治医と患者さんの折合いが悪く、通院したくなく転院を希望された。
- ・当院PM1:00~PM5:00開院であるため、緊急での受け入れをお願いしたいことが多い。どのように誰にお願いしたらよいか、窓口の方を教えてください。
- ・保有している医療機器、可能な検査・手術、病院の得意分野、治療方針、病院の症例実績、救急機能や指定承認などの施設機能・位置づけ等の情報が不足しているため。今まであまり紹介していない。
- ・専門外とのことで、他医を紹介されることもある。
- ・眼科の救急病変に対応していただきたい。特に緑内障のアタックなど。
- ・混んでいる予約の科がなかなか取れない。
- ・特に不満は無いが、当院近くの患者さんをお願いした時に通院がやや大変。
- ・当院は、皮膚科で緊急性の無い患者さんの紹介時は、通常の予約では1~2か月先しか「ワク」が無く、いつも担当の先生に相談して、無理に割り込ましてもらっている。(他同様の意見2件)
- ・貴院に紹介した事はありませんが、横浜市内の病院では患者さんの診療経過報告書が遅いです。
- ・科によって、顔が見えないことがある(ドクターの立ち居地などがよくわからないことがある。)
- ・報告書が遅くても、診断と方針内容をきちんと書いて送って欲しい。ある程度の病院は、ほとんどきちんとした返事が返ってくるが、それらの病院では、院長より受診(何月何日に何科の何先生を受診)のお知らせ。その後、担当医より精査診断した結果が届く。
- ・予約制なのに外来の待ち時間が非常に長かった。と患者さんから伺った。(他同様の意見1件)
- ・連携室がどうかは不明だが、電話受付の対応が悪い。貴院通院中の患者が当院を受診。入院が必要となり、空ベッドを確認し、家族付き添いで貴院に向かおうとしたところ、11時までには外来に来るように(決まりだから)と言われた。当方からは最低1時間はかかるので、無理と言っても決まりだからとかたくなに言われた。遅れて到着後は、スムーズな対応だったとのこと。
- ・受診したとの一報は来るが、その後の経過報告書が来ない事が時々ある。(他同様の意見1件)
- ・時間外の対応をしてもらえない。
- ・担当したナースの対応が悪く、名指しで患者さんのご家族からクレームが来たことがあります。また、それを相談した時の病診連携室の対応にも少し問題ありでした。
- ・電話の対応は不快ではないが、応対される事務の方に対する医師の返事が不快なのではないか？
- ・人事異動が毎年あるため、紹介から患者さんの受診までの流れが円滑にいかない時がある。

●設問4 患者さんをご紹介する際に必要と思われる情報はどのような情報ですか。(複数回答可)
 その他に該当する場合は、その理由もお書きください。

【回答】



(その他)
 特に意見は無し。

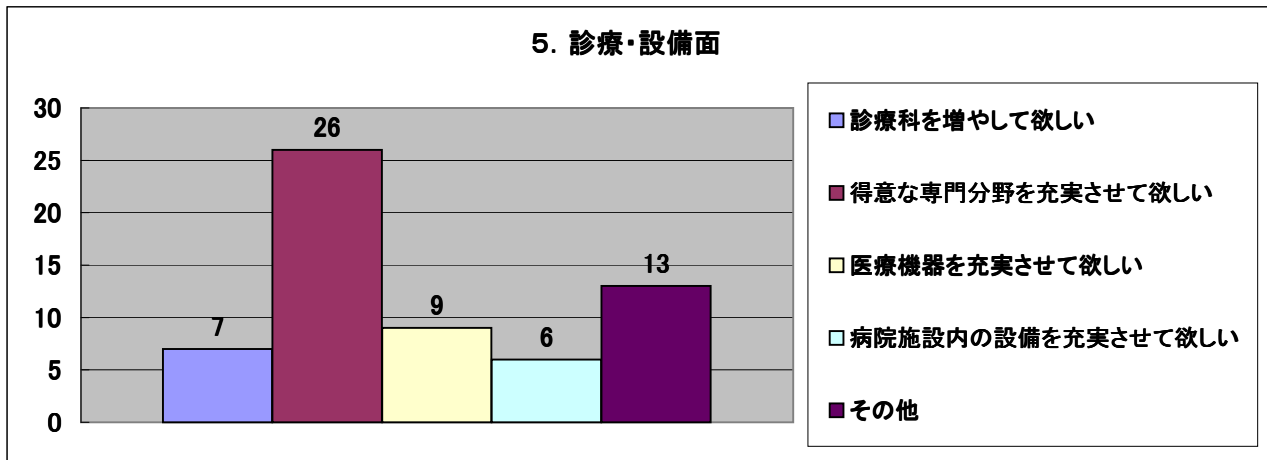
<その他>(意見・要望等)

- ・駐車場(近隣も含めて)
- ・お電話をお願いしています。
- ・受診の手順
- ・駅から病院までの地図のわかり易いものがあると良いです。(他同様の意見1件)
- ・住所よりアクセス方法
- ・予約の取り方。
- ・検査がどこまでできるかなどを電話で直接伺いたい場合もございます。

☆ 東京逋信病院の現状などについて、聞かせてください。

- 設問5 当院の診療や設備面に求めるものを教えてください。(複数回答可)
 その他に該当する場合は、その理由もお書きください。

【回答】



<具体的な意見>

■ 診療科を増やして欲しい

・産科(千代田区地区に産科を作って欲しい。現状として、住民は新宿区までお産をしに行く必要がある。)
 ・小児外科、小児精神科
 ・心療内科、心理カウンセリング部門
 ・専門外来(種々)、救急外来、老人科

■ 得意な専門分野を充実させて欲しい

・病院としての特色が欲しい。・医師数の増員(困難と思うが...)。(他同様の意見1件)
 ・膝関節の手術。・内視鏡手術。
 ・皮膚外科の充実、形成外科との連携。
 ・循環器科のレベルアップ。・美容皮膚科。
 ・HIV感染症等。・眼科。・産婦人科

■ 医療機器を充実させて欲しい

・シンチグラフィ
 ・レーザー各種(皮膚科領域)
 ・MRI(3テスラ)、PET

■ 病院施設内の設備を充実させて欲しい

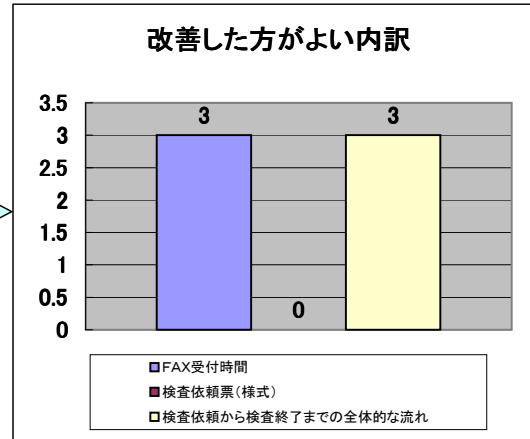
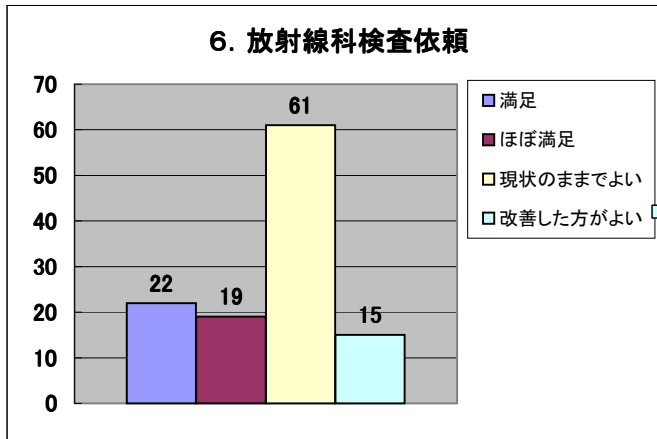
・新病棟を建設して欲しい。
 ・少し古い印象
 ・緩和ケア

■ その他

・急に眼科で網膜剥離などを送れるか。など体制が知りたい。普段は無理だが、…のときはOKとか
 ・土曜日も入院患者依頼を受けてもらえるともありがたい。
 ・認知症などを総合的に対応する診療科を作って欲しい。必要に応じて入院もさせて欲しい。
 ・受け入れ状況(其の時点での入院の可否)が知りたい。
 ・研修の指導をしっかりやって欲しい。
 ・自ら改善、充実されていると思います。
 ・診療科で対応できない時は、別の専門病院を紹介してくれている。
 ・ベッド数の増加
 ・小児科入院できる病室
 ・精神科スタッフ増員

- 設問6 検査依頼(MR、CT、超音波、マンモグラフィ、核医学)を直接放射線科にFAXでご依頼いただいておりますがいかがでしょうか。改善した方がよいとご回答された場合は、その理由又は改善案がありましたらお書きください。

【回答】



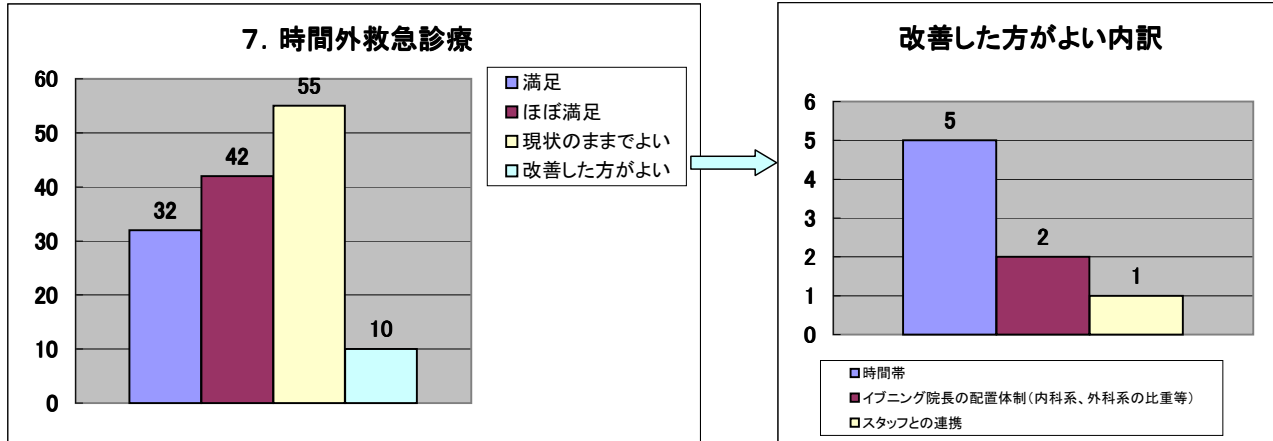
<改善した方がよい理由>

- ・ネット経由を使用したい。
- ・利用したことが無い。(他同様の意見18件)
- ・知りませんでした。(他同様の意見4件)今後活用します。予約時間はすぐに決まるのでしょうか。
- ・核医学検査あったのは知りませんでした。特に心筋核医学検査についての詳細な内容について教えていただきたい。
- ・申し込みから返信までの時間。飛び込みでの受け入れについてお聞きしたい。
- ・FAXしてから返事のFAXまでの時間が長すぎる。(他同様の意見2件)
- ・電話での予約は出来ないのでしょうか。FAXで予約すると返事はすぐに返ってくるのでしょうか。目の前に居る患者の予約ですので、余り待たせたくない。(他同様の意見1件)
- ・MRの検査を外に依頼することが多いが、以前より依頼している施設の返事(所見書)が、わかりやすく適確なので、依頼先を変えるのにためらいがある。患者さんの希望がある時は、お願い致します。
- ・返事に20分以上かかりそうな場合は、一報して欲しい(患者を待たしているの。)
- ・放射線検査開業クリニックのシステムは、検査依頼表を紹介医が記入→患者さんへ渡す→患者さんが直接電話して予約を取る→結果は患者さんが受け取るか、紹介医へ郵送。
- ・FAXの受付時間をできるだけ長くして欲しい。
- ・受付スタッフの検査内容の把握を向上させて欲しい。
- ・FAXに誤送信のリスクがあるので、FAX送信を行ったことがない。
- ・もう少し予約をスムーズにして欲しい。地域連携室を窓口にしてはどうか？
- ・まず電話予約をして、後からFAXを送る形が良いと思った(FAXの返事がくるのに時間がかかり、その間患者さんを待たせる事が多いため。)(他同様の意見1件)
- ・甲状腺のエコーを依頼した時に耳鼻科に依頼をして下さいとのことでした。以前は放射線科に依頼をしていたので、少し分かりにくいと思った。

☆ 当院の時間外救急診療体制について、聞かしてください。

- 設問7 当院では、夕刻の時間帯(17:15~19:30)に各診療科の管理者が、持ち回りでスムーズな救急患者の受け入れを行うイブニング院長制度を設けていますが、いかがでしょうか。改善した方がよいとご回答された場合は、その理由又は改善案がありましたらお書きください。また、時間外救急診療に関するご意見ご要望がありましたらご記入ください。

【回答】



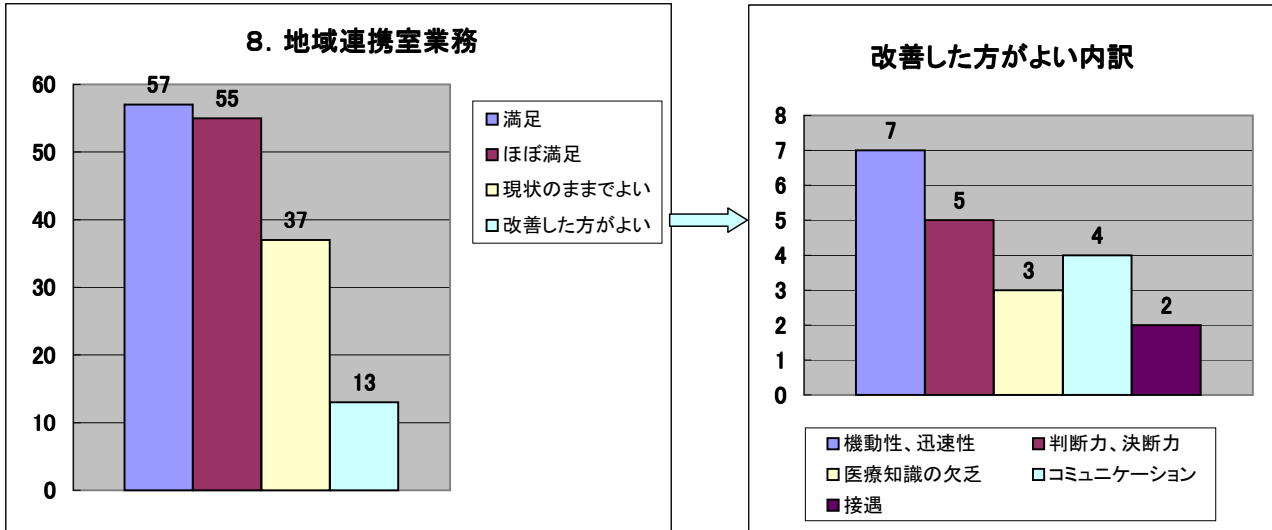
<改善した方がよい理由>

- ・救急は、夜間対応が必要であり、夜間も院長体制を望みます。
- ・利用したことがございません。(他同様の意見5件)
- ・そのような制度があるのは知らなかった。(他同様の意見4件) 今後は活用したい。
- ・時間帯を16:00~20:00までにして欲しい。
- ・可能であればもう少し遅い時間まで延長して欲しい。
- ・土曜日でも対象でしょうか？ 当院が土曜日、夕方まで治療しており、入院等も必要かと考えるPCが時にいるため。
- ・連絡が取りにくい。
- ・夜間、腹痛で救急を受診し、入院して点滴加療で痛みが消失。翌朝救急担当医が、救急の治療は終わりましたので、退院して消化器内科を受診してください。との退院指示があった。⇒そのまま入院して消化器内科を受診し検査を行った方が、患者、病院(入院収益、ベッド回転率の増加)にとっても良いのではないかと。救急担当医の意識改革を。
- ・20時までの診療を行っているが、救急で依頼したい患者に遭遇したのは数人(切迫流産、子宮内の出血など)だが、本人の居住地等での関係で他院にお願いした。
- ・素晴らしいです。ただ、大きい病院で受け入れるべきものでない場合は、逆紹介で当院も活用してください。
- ・眼科も救急外来はあるのでしょうか。教えていただきたい。(他同様の意見1件)

☆ 地域連携室業務について、聞かせてください。

●設問8 地域連携室における診療予約などの電話対応、その他全般に関する対応はいかかでしょうか。改善した方がよいとご回答された場合は、その理由もお書きください。

【回答】



<改善した方がよい理由>

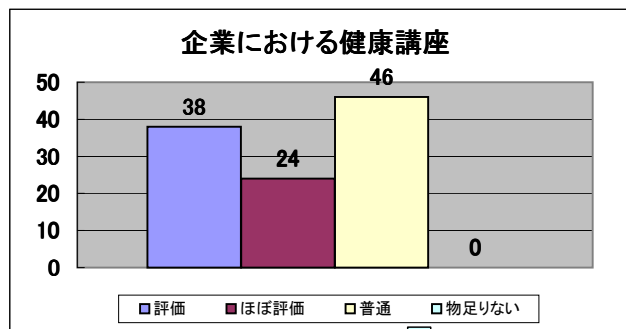
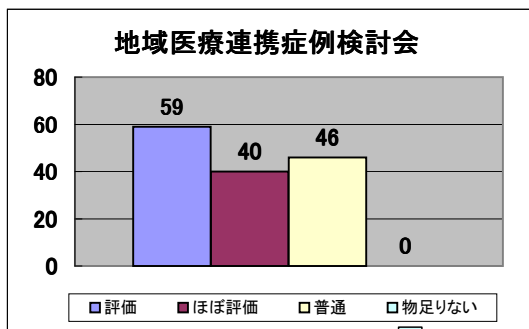
- ・依頼したことが無い。(他同様の意見1件)
- ・患者紹介を電話で依頼する際に、紹介医(院内医師)に確認をとる場合、電話での待ち時間が長くなるため、一旦、電話を切って折り返していただくなどの対応をして欲しい。
- ・可能であればもう少し夜間対応を。
- ・医師に遠慮しているから返事がなかなか来ない。

●設問9 地域連携室では、地域医療機関の皆さまとの連携を密にするべく各種施策に取り組んでいます。以下の取り組み施策についての評価をお聞きします。物足りないにご回答された場合は、その理由もお書きください。また、今後、地域連携室で取り組むべき施策がありましたら併せてご記入ください。

【回答】

○ 地域医療連携症例検討会(年1回~2回開催)

○ 企業における健康講座(その都度開催)



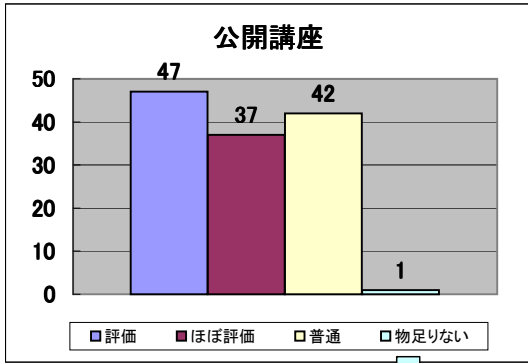
<物足りない理由等>

<物足りない理由等>

- ・未参加(他同様の意見5件)
- ・時間が無く出席が出来ていない。

- ・知らなかった。(他同様の意見1件)

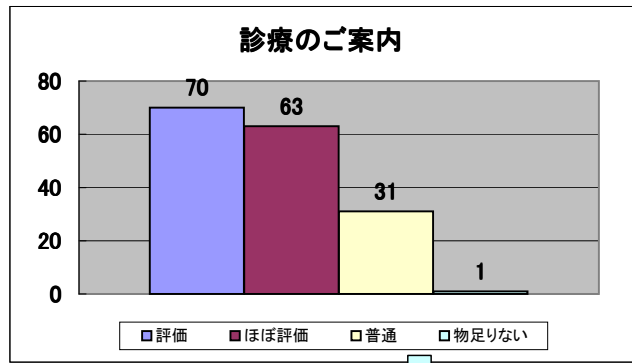
○ 公開講座(年2回開催)



<物足りない理由等>

・送っていただいているパンフレットは待合室に置いてある

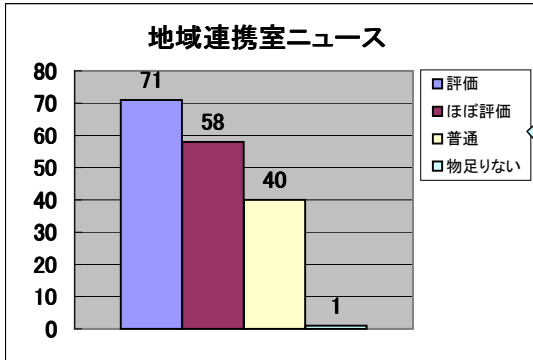
○ 診療のご案内(年1回発行)



<物足りない理由等>

・年1回の発行では物足りません。

○ 地域連携室ニュース(年4回発行)



<物足りない理由等>

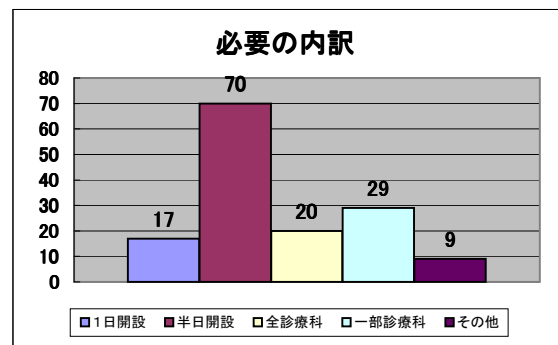
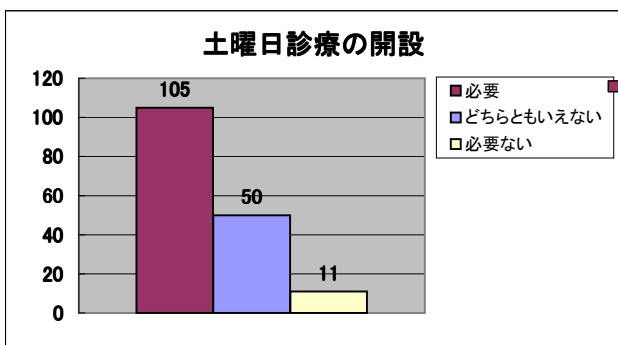
・特に意見は無し。

☆ 今後の東京通信病院として及び地域連携室として取り組む必要があると思われることについてお聞かせください。

●設問10 今後、東京通信病院として又は地域連携室として重要であり、取り組んでいく必要があると思われることについてお聞きます。

【回答】

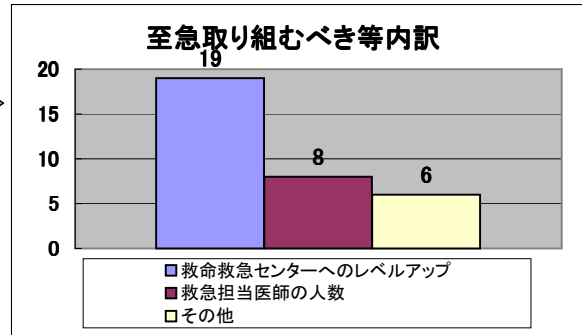
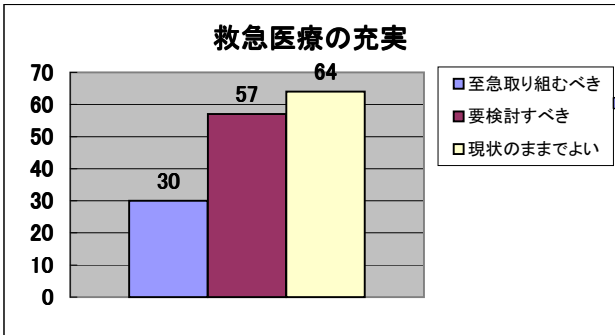
○ 土曜日診療の開設



<必要な具体的な理由等>

- ・1日開設が可能なら極めてベターである。
- ・土曜日の緊急を要する入院が可能になれば。
- ・当クリニックも12時～20時を診療時間としている。
- ・小児科の診療をして欲しい。(他同様の意見1件)
- ・一部の診療科として、小児科、整形外科、内科(他同様の意見2件)、外科(他同様の意見1件)。
- ・入院依頼を受けていない。
- ・放射線治療、診断。
- ・医師の負担や患者のニーズを考えるとPM3:00頃までの診療を行って欲しい。

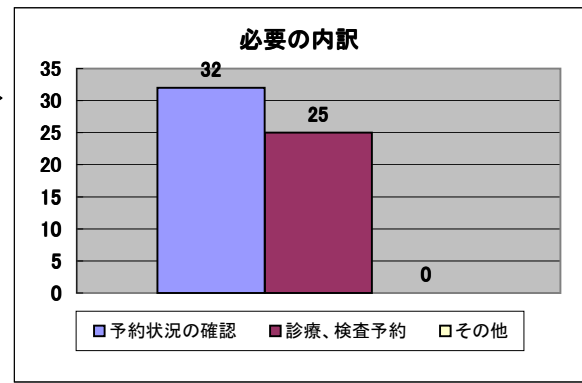
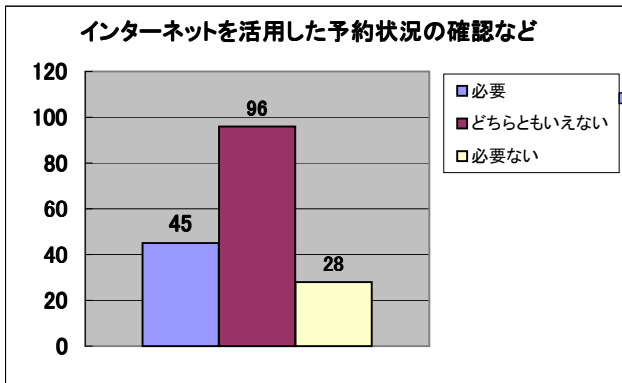
○ 救急医療の充実



<至急取り組むべき具体的な理由等>

- ・電話1本でお願いができれば、当社社員は、基本的に歩くかタクシーでお伺いできる。
- ・緑内障のアタックなど眼科の救急疾患
- ・指導医療内容の向上。
- ・小児科の休日担当医が欲しい。

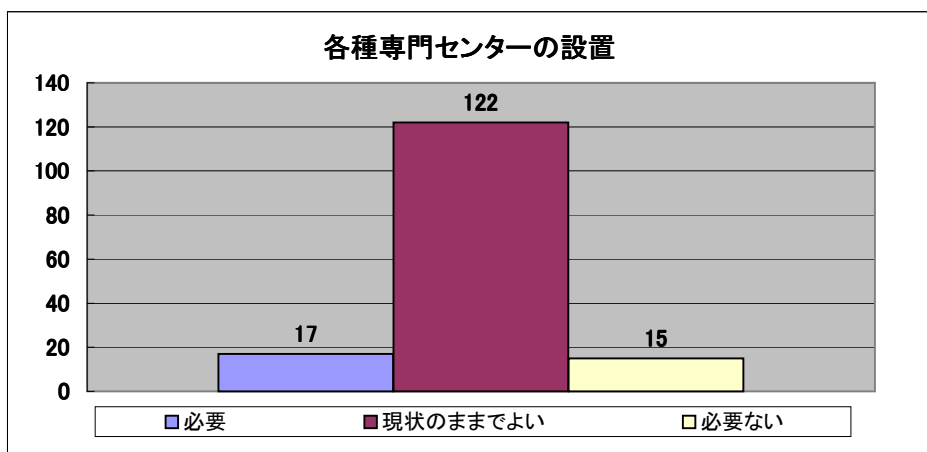
○ インターネットを活用した予約状況の確認など



<必要な具体的な理由等>

- ・特に具体的な理由の記載はなかった。

○ 各種専門センターの設置



<必要な具体的な理由等>

- ・時間を掛けていただいても結構なので、是非、循環器疾患治療センターの設置をお願いします。(他同様の意見1件)
- ・人間ドックで、T(-)、ST-Tなどの異常があっても自覚症状の無い症例を適切にアドバイスしていただきたい。
- ・ハートセンター、ストロークセンターの設置が必要。
- ・産科の再開
- ・感染症センター(特にHIV感染を含む。)
- ・できるなら専門を向上させて欲しい。
- ・必要に応じて検討して欲しい。
- ・精神・神経内科領域
- ・脳卒中センター