

**アンケート集計結果(人間ドック)**  
調査期間:H23.5.9-6.4

◆施設・設備に関して		平均値	3.90
		男性	女性
1	受付・更衣室・検査室・診察室・トイレなどの案内表示は、分かりやすいものでしたか	4.15	4.17
2	トイレは清潔で使いやすいですか	4.40	4.52
3	ロッカーは使いやすいですか 広さは十分でしたか	4.43	3.18
4	検診着の着心地はいかがでしたか	3.97	3.88
5	人間ドックセンター内の設定温度に満足されましたか	4.12	4.11
6	受付や検査室前の待合場所の広さや椅子の数は、適切ですか	3.93	4.27
7	診察室・検査室の構造・設備に満足されましたか	4.11	4.19
8	食堂の食事に満足されましたか	3.14	3.14
9	食事の量は十分でしたか	2.96	3.51
◆受付窓口について		平均値	4.18
		男性	女性
1	来院された際の受付職員の対応(言葉遣い、態度)、身だしなみに満足されましたか	4.23	4.37
2	受付業務はスムーズと思われませんか	4.14	4.26
3	検診費を支払われたときの会計の職員の対応(言葉遣い、態度)、身だしなみに満足されましたか	4.21	4.30
4	請求書(領収書)の明細はわかりやすいですか	4.09	4.21
5	人間ドックの料金は適切なものですか	4.18	3.69
6	本人確認のためお名前をお呼びしていますが適切であると思われませんか	4.24	4.23
◆医師の面接について		平均値	4.19
		男性	女性
1	医師の面接時間はいかがでしたか	3.96	4.13
2	検査結果に対して適切に対応していましたか	4.17	4.24
3	医師の対応(言葉遣い、態度)、身だしなみに満足されましたか	4.27	4.36
4	医師に信頼感が持てましたか	4.21	4.26
5	医師から看護師への連絡は取れていましたか	4.13	4.14
6	検査結果や病状、治療内容についての説明に満足されましたか	4.14	4.24
7	面接時のアドバイスに従って今後生活改善等に努力する気持ちになりましたか	4.10	4.30
8	異常が検出された際に当院の診療科にご紹介していますが、これに満足されていますか。	4.04	4.31
◆看護職員の対応について		平均値	4.10
		男性	女性
1	話しやすい雰囲気をもっていましたか	4.19	4.27
2	看護職員の説明に納得(満足)されましたか	4.10	4.15
3	看護職員同士の連絡は取れていましたか	4.01	3.91
4	看護職員と医師との連絡は取れていましたか	4.01	3.99
5	看護職員の対応(言葉遣い、態度)、身だしなみに満足されましたか	4.16	4.20
◆検査について		平均値	4.05
○ 生理機能検査(心電図、肺機能、超音波)を受けられた方についてお尋ねします		男性	女性
1	検査技師の検査に関する説明は十分でしたか	3.94	4.04
2	検査中の検査技師の対応(言葉遣い、態度)、身だしなみに満足されましたか	4.11	4.16
○ 画像検査(レントゲン、胃バリウム検査)を受けられた方についてお尋ねします		男性	女性
1	検査技師の検査に関する説明は十分でしたか	4.05	4.15
2	検査中の検査技師の対応(言葉遣い、態度)、身だしなみに満足されましたか	4.12	4.23
○ 子宮がん検診を受けられた方についてお尋ねします			女性のみ
1	医師の検査に関する説明は十分でしたか		3.73
2	検査中の医師の対応(言葉遣い、態度)、身だしなみに満足されましたか		3.78
3	診察内容に満足されましたか		3.80
○ 乳がん検診を受けられた方についてお尋ねします			女性のみ
1	医師の検査に関する説明は十分でしたか		4.22
2	検査中の医師の対応(言葉遣い、態度)、身だしなみに満足されましたか		4.30
3	診察内容に満足されましたか		4.26
<オプション検査について>		平均値	4.12
○ 肺がんドック(CT検査)を受けられた方についてお尋ねします		男性	女性
1	検査技師の検査に関する説明は十分でしたか	4.00	4.56
2	検査中の検査技師の対応(言葉遣い、態度)、身だしなみに満足されましたか	4.16	4.50
3	肺がんドックに満足されましたか	4.07	4.50
○ 脳ドック(MRI・MRA検査)を受けられた方についてお尋ねします		男性	女性
1	検査技師の検査に関する説明は十分でしたか	4.07	3.95
2	検査中の検査技師の対応(言葉遣い、態度)、身だしなみに満足されましたか	4.15	4.14
3	脳ドックに満足されましたか	3.98	3.81
○ 内視鏡検査を受けられた方についてお尋ねします		男性	女性
1	看護師の検査に関する説明は十分でしたか	4.38	4.00
2	検査中の医師の対応(言葉遣い、態度)、身だしなみに満足されましたか	4.36	3.75
3	内視鏡検査に満足されましたか	4.05	3.75
◆ホームページに関して		平均値	3.48
		男性	女性
1	当院のホームページをご覧になった方にお尋ねします。情報提供の内容は十分でしたか	3.60	3.36
◆全般的なことに関して		平均値	4.21
		男性	女性
1	今後も当院の人間ドックを利用したいと思いますか	4.49	4.60
2	受検者の方のプライバシーの保護に関してはいかがでしたか	4.02	3.91
3	当院の人間ドックを他の方に紹介したいと思われませんか	4.21	4.06
全平均(満足度)		4.08	4.08

アンケートの質問ごとに、回答内容を「満足」=5点、「ほぼ満足」=4点、「ふつう」=3点、「やや不満」=2点、「不満」=1点として換算し、平均点を算出した。