

アンケート調査票（外来）

◆ホームページについて(当院のホームページをご覧になった方にお尋ねします) 満足 ほぼ満足 ふつう やや不満 不満 わからない

- 1 内容に満足されましたか? 5 4 3 2 1 0
- 2 どこを改善したら良いと思いますか? (下の選択肢欄の該当する番号を○で囲んでください:複数回答可)

① デザインが見づらい ② 欲しい情報がない ③ 欲しい情報にたどり着けない ④ 更新されない
⑤ 情報量が少ない ⑥ 情報量が多すぎる ⑦ 今のままで良い ⑧ その他 ()

- 3 当院のホームページにどのような情報があったら良いと思いますか?
内容 ()

◆その他

1a 当院がWorld's Best Hospitals2021※ に選ばれたことをご存じですか? 知っている 知らない

※News Week誌による世界基準の優良な医療機関を評価したランキング。2021年度は日本で163病院選出。

1b 「知っている」と回答された方は何を見て知りましたか? ホームページ 広報誌(けんこう家族) その他

◆全般的なことに関して

- 1 今後も当院を利用したいと思われませんか? 思う 少し思う どちらともいえない あまり思わない 思わない わからない 5 4 3 2 1 0
- 2 当院を他の方に紹介したいと思われませんか? 5 4 3 2 1 0
- 3 総合的に当院を良い病院と思われませんか? 5 4 3 2 1 0
- 4 当院を何でお知りになりましたか? (下の選択肢欄の該当する番号を○で囲んでください。:複数回答可)

① 他の医療機関の紹介で ② 家族や知人のすすめで ③ インターネット(当院ホームページ含む)を見て
④ 新聞・TV・雑誌などの広報媒体 ⑤ 当院の公開講座に参加したから ⑥ 当院医師の講演を見て
⑦ 救急搬送されたから ⑧ 勤務先や自宅が近く、以前から知っていた ⑨ 日本郵政グループ(家族・OBを含む)の社員
⑩ その他(理由:)

5 当院の選択理由は: (下の選択肢欄の該当する番号を○で囲んでください。:複数回答可)

① 医療施設や設備が良いから ② 良い医師がいるから ③ 言葉づかひや態度など対応が良いから
④ 評判が良いから ⑤ 待ち時間が少ないから ⑥ 交通の便が良いから ⑦ 駐車場があるから
⑧ 勤務先が近いから ⑨ 自宅に近いから ⑩ 他の医療機関からの紹介で ⑪ 日本郵政グループ(家族・OBを含む)の社員
⑫ その他(理由:)

◆ご意見などございましたらお書きください。

ご協力ありがとうございました。